

## PRIVACY POLICY - NEDERLANDS

### Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn The FCTR E BV ("The FCTR E"). Wij upgraden woningen naar e-homes, met een onafhankelijk, modern en gasloos energiesysteem ("e-home"). De eerste stap in dit proces is een quick scan, waarmee wij checken of jouw woning klaar is voor de upgrade naar een e-home ("Quick Scan"). Je kunt meer informatie over onze Diensten vinden op de website: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com) ("Website").

### Wat is dit?

Dit is een Privacy Policy. In dit document leggen we uit welk soort persoonsgegevens we verzamelen bij het uitvoeren van onze Quick Scan. We leggen ook uit voor welke doeleinden we de gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan.

Deze [Privacy Policy: Quick Scan](#) is van toepassing op de Quick Scan die wij aanbieden en de gegevens die wij daarvoor verzamelen.

### Privacy en de Relevante Wetgeving

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Wij voldoen aan de Europese Privacy Richtlijn 95/46/EG en de Wet bescherming persoonsgegevens, die een implementatie van deze richtlijn is.<sup>1</sup> Wij anticiperen ook op de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"),<sup>2</sup> die de verschillende privacywetten in Europese lidstaten per 25 mei 2018 heeft vervangen. Naar alle hier genoemde wetgeving zal hierna gezamenlijk worden gerefereerd als de "Relevante Wetgeving".

### Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee je direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

### Onze positie als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens in het kader van onze Quick Scan voor onze eigen dienstverlening. Wij bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de Relevante Wetgeving handelen.

---

<sup>1</sup> <http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/2017-07-01>

<sup>2</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=en>

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden worden deze gebruikt?

In het kader van de Quick Scan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens voor de daarbij genoemde doeleinden:

Persoonsgegevens:	Wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:
E-mailadres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om contact met je op te nemen nadat je een Quick Scan hebt aangevraagd;</li><li>- Om contact met je te op te nemen over de mogelijkheden naar aanleiding van de resultaten van de Quick Scan;</li><li>- Om je op de hoogte te houden van updates over onze dienstverlening.</li></ul>
Telefoonnummer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om contact met je op te nemen over de mogelijkheden naar aanleiding van de resultaten van de Quick Scan.</li></ul>
Adres en postcode	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om te zien of een huis voldoet aan de energienormen om in aanmerking te komen voor de services van THE FCTR E. Tevens kan op deze manier een leg-plan voor zonnepanelen samengesteld worden en om eventueel een brochure op te kunnen sturen.</li></ul>
Optioneel: je huidige energierekening	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om jouw huidige energiekosten te bepalen en te vergelijken met de kosten die je in jouw woning zou maken na de switch naar een e-home.</li></ul>
IP adres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voor marketing doeleinde. Om een zo goed mogelijke ervaring en op maat gemaakt aanbod te kunnen doen.</li></ul>
Geslacht	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aanspreekvorm in communicatie</li></ul>
Gezinssamenstelling	<ul style="list-style-type: none"><li>- Om de energiebehoefte van het gezin te kunnen bepalen (bijv. stroom- en warmwater verbruik (grootte van boiler/vat))</li></ul>

## Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden. Als uit de Quick Scan blijkt dat jouw woning niet geschikt is voor de switch naar een e-home of als je geen gebruik wilt maken van ons Membership, dan zullen we jouw gegevens niet langer bewaren dan 2 jaar na het uitvoeren van de Quick Scan.

Indien uit de Quick Scan blijkt dat jouw woning geschikt is voor de switch naar een e-home en je besluit dat je gebruik wilt maken van ons Membership, dan bewaren wij de gegevens in ieder geval zolang je het Membership bij ons afneemt. Na afloop van het Membership zullen we jouw gegevens nog maximaal 2 jaar bewaren.

## Delen we jouw persoonsgegevens met anderen?

Wij maken bij onze dienstverlening in het kader van de Quick Scan gebruik van enkele partijen die de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken ("Verwerkers"). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor het hosten van onze website, de opslag van (persoons-)gegevens en het verzenden van onze e-mailberichten. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van de volgende Verwerkers:

- [Mailchimp](#): Voor het verzenden van onze (automatische) e-mailberichten naar personen die op onze mailinglijst staan;
- Domeinbalie
- Pipedrive
- Solar Monkey
- Typeform



- Zapier
- Google Drive
- Facebook
- Linked-In

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw gegevens niet delen met derde partijen – tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### **Export van gegevens buiten de Europese Unie**

Wij kunnen persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De persoonsgegevens zullen alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. Wij zullen onder meer controleren of organisaties gevestigd binnen de VS op de Privacy Shield List<sup>3</sup> staan en of beschermingsniveau van het derde land is goedgekeurd door de Europese Commissie.

De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de Relevante Wetgeving (zoals artikel 76 lid 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens – per 25 mei 2018 vervangen door hoofdstuk 5 van de AVG).

### **Algemene geaggregeerde (niet-persoonlijke) gegevens**

Wij kunnen je persoonsgegevens omzetten in niet-persoonlijke gegevens. Dit betekent dat de gegevens volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd en samengevoegd zullen worden: ze bevatten dan geen persoonsgegevens meer omdat er geen identificatie meer kan plaatsvinden op basis van de gegevens. Wij kunnen deze geaggregeerde data delen met handelspartners voor analyse doeleinden, het opstellen van demografische profielen en het verbeteren van onze diensten.

### **Hoe beschermen we de persoonsgegevens?**

Wij beschermen alle persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen:

- Beperkte toegang tot de (persoons)gegevens voor werknemers via tweestapsverificatie;]

### **Cookies**

Wij kunnen op onze Website gebruik maken van cookies. Hierbij handelen wij als Verwerkingsverantwoordelijke. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

**Essentiële cookies:** Deze cookies zorgen ervoor dat deze website naar behoren functioneert. Ook houden we met deze cookies anoniem website statistieken bij. Omdat deze cookies strikt noodzakelijk zijn, kunt u ze niet weigeren zonder de werking van de website te beïnvloeden. U kunt deze cookies blokkeren of verwijderen door uw browserinstellingen te wijzigen, zoals beschreven in ons privacy statement.

**Voorkeurs cookies:** Deze cookies worden gebruikt om de prestaties en functionaliteit van deze website te verbeteren. Deze cookies zijn niet essentieel om deze website te kunnen gebruiken. Echter kunnen bepaalde onderdelen op deze website zonder deze cookies niet meer optimaal functioneren.

**Analytische cookies:** Deze cookies verzamelen informatie die wordt gebruikt om ons te helpen begrijpen hoe onze website wordt gebruikt of hoe effectief onze marketingcampagnes zijn. Ook helpen deze cookies ons om deze website aan te passen en zo uw gebruikservaring te kunnen verbeteren.

<sup>3</sup> <https://www.privacyshield.gov/list>



Advertentie cookies: Met deze cookies kan uw surfgedrag worden gemonitord door advertentienetwerken waardoor we advertenties kunnen tonen op basis van uw interesses en surfgedrag. Ook voeren deze cookies functies uit waarmee onder andere wordt voorkomen dat dezelfde advertentie voortdurend verschijnt.

Als je niet wilt dat cookies worden verzonden naar je computer, kan je dit aan de hand van de cookie-instellingen van je browser veranderen. Houd er rekening mee dat sommige functies of diensten van onze Website mogelijk niet of minder goed functioneren zonder cookies.

Voor meer informatie over de cookies die wij verzamelen kun je ons cookiestatement raadplegen: [<https://bit.ly/2LDNALK>]

### Websites van derde partijen

Je kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

### Wijzigingen in deze privacy policy

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze dienstverlening en Quick Scan te verbeteren. We kunnen deze Privacy Policy: Quick Scan daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij significante wijzigingen aanbrengen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte privacy policy.

### Jouw rechten en onze contactgegevens

Zoals omschreven in de Relevante Wetgeving, heb jij het recht om:

- Ons te verzoeken om jouw gegevens te corrigeren of te updaten;
- Ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen, zonder opgaaf van redenen;
- Ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Dit heeft geen invloed om de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.

Als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

### THE FCTRE B.V.

Generaal Vetterstraat 82  
1059 BW Amsterdam

T: 020 215 9303

M: [info@thefctre.com](mailto:info@thefctre.com)

W: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com)

KvK-nummer: 69939403

BTW-nummer: 858072956B01



## PRIVACY POLICY - ENGLISH

### Who are we and what do we do?

We are The FCTR E BV ("The FCTR E"). We upgrade homes to e-homes, with an independent, modern and gasless energy system ("e-home"). The first step in this process is a quick scan, with which we check whether your home is ready for the upgrade to an e-home ("Quick Scan"). You can find more information about our Services on the website: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com) ("Website").

### What is this?

This is a Privacy Policy. In this document we explain what kind of personal data we collect when performing our Quick Scan. We also explain for what purposes we use the data, how we secure it and how we store it.

This Privacy Policy: Quick Scan applies to the Quick Scan that we offer and the data we collect for it.

### Privacy and the Relevant Legislation

We think your privacy is very important. We comply with the European Privacy Directive 95/46 / EC and the Personal Data Protection Act, which is an implementation of this directive. We also anticipate the new General Data Protection Regulation ("AVG"), which replaced various privacy laws in European member states as of May 25, 2018. All the legislation mentioned here will hereinafter be referred to collectively as the "Relevant Legislation".

### What are 'personal data'?

With personal data is meant all information with which you can be directly or indirectly identified. This definition is in accordance with the Relevant Legislation.

### Our position as Processing Officer

We collect and process personal data in the context of our Quick Scan for our own services. We determine the purpose and means of these processing of personal data. This means that we act as "Processing Manager" within the meaning of the Relevant Legislation.

### Which personal data do we collect and for what purposes are they used?

In the context of the Quick Scan we collect the following personal data for the purposes mentioned:

Personal Data:	Used for the following purpose;
E-mail	<ul style="list-style-type: none"><li>- To contact you after you have requested a Quick Scan;</li><li>- To contact you about the possibilities following the results of the Quick Scan;</li><li>- To keep you informed of updates about our services.</li></ul>
Phonenumber	<ul style="list-style-type: none"><li>- To contact you about the possibilities following the results of the Quick Scan.</li></ul>
Address and postalcode	<ul style="list-style-type: none"><li>- To see if a house complies with the energy standards in order to qualify for the services of THE FCTR E. In this way, a lay-plan for solar panels can be put together and if necessary a brochure can be sent.</li></ul>
Optional: your current energy bill	<ul style="list-style-type: none"><li>- To determine your current energy costs and compare with the costs you would incur in your home after the switch to an e-home.</li></ul>
IP address	<ul style="list-style-type: none"><li>- For marketing purposes. To be able to make the best possible experience and tailor-made offer.</li></ul>



Gender	- Salutation in communication
Family number	- To determine the energy needs of the family (eg electricity and hot water consumption (size of boiler))

#### How long do we keep the personal data?

We delete the personal data as soon as they are no longer necessary for the above purposes. If the Quick Scan shows that your home is not suitable for the switch to an e-home or if you do not want to use our Membership, we will not store your data for more than 2 years after performing the Quick Scan.

If the Quick Scan shows that your home is suitable for the switch to an e-home and you decide that you want to use our Membership, we will keep the data at least as long as you take the Membership with us. After the Membership, we will keep your data for a maximum of 2 years.

#### Do we share your personal information with others?

In the context of the Quick Scan, we use a number of parties that process personal data for us ("Processors"). For example, we use Processors to host our website, store (personal) data and send our e-mails. For example, we use the following Processors:

- Mailchimp: For sending our (automatic) e-mail messages to persons on our mailing list;
- Domeinbalie
- Pipedrive
- Solar Monkey
- Typeform
- Zapier
- Google Drive
- Facebook
- Linked-In

Apart from the above, we will not share your information with third parties - unless we are legally obliged to do so.

#### Export of data outside the European Union

We may transfer personal data to parties outside the EU if one of our Processors is located outside the EU. The personal data will only be transferred to countries and / or parties that offer an adequate level of protection that complies with European standards. We will check, among other things, whether organizations located within the US are on the Privacy Shield List and whether the third country's level of protection has been approved by the European Commission.

The transfer of data outside the EU will always take place in accordance with the Relevant Legislation (such as Article 76 paragraph 1 of the Personal Data Protection Act - replaced on 25 May 2018 by Chapter 5 of the AVG).

#### General aggregated (non-personal) data

We can convert your personal data into non-personal data. This means that the data will be completely and irreversibly anonymised and merged: they no longer contain any personal data because no identification can take place based on the data. We can share this aggregated data with trading partners for analysis purposes, the creation of demographic profiles and the improvement of our services.

#### How do we protect the personal data?

We protect all personal data that we process against unauthorized or unlawful access, modification, disclosure, use and destruction. We take the following technical and organizational measures to protect the data:

- Limited access to (personal) data for employees via two-step verification;]

#### Cookies

We may use cookies on our Website. We act as Processing Officer. A cookie is a simple small text file that can be placed on your computer when you visit the Website. This text file identifies your browser and / or computer. When you visit our Website again, the cookie ensures that our Website recognizes your browser or computer.



We use the following types of cookies:

**Essential cookies:** These cookies ensure that this website functions properly. We also anonymously store website statistics with these cookies. Because these cookies are strictly necessary, you can not refuse them without affecting the operation of the website. You can block or delete these cookies by changing your browser settings, as described in our privacy statement.

**Preferred cookies:** These cookies are used to improve the performance and functionality of this website. These cookies are not essential to use this website. However, certain parts on this website can no longer function optimally without these cookies.

**Analytical cookies:** These cookies collect information that is used to help us understand how our website is used or how effective our marketing campaigns are. These cookies also help us to customize this website and thus improve your user experience.

**Advertising cookies:** With these cookies, your surfing behavior can be monitored by ad networks so that we can show advertisements based on your interests and browsing habits. These cookies also perform functions that, among other things, prevent the same advertisement from constantly appearing.

If you do not want cookies to be sent to your computer, you can change this using the cookie settings of your browser. Please note that some features or services from our Website may not function or function properly without cookies.

For more information about the cookies we collect you can consult our cookie statement: [<https://bit.ly/2LDNALK>]

### Third party websites

You can find (hyper) links on our Website that link to the websites of partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors or other third parties. We have no control over the content or the links that appear on these websites and we are not responsible for the practices of websites linked to or from our Website. In addition, these websites, including their content and links, can constantly change. These websites can have their own privacy policies, user conditions and customer policy. Browsing and interacting on any other website, including websites that are linked to or from our Website, are subject to the conditions and policies of that website.

### Changes to this privacy policy

We are constantly looking for ways to improve our services and Quick Scan. We may therefore update this Privacy Policy: Quick Scan from time to time. If we make significant changes, we will make a report on our Website together with the updated privacy policy.

### Your rights and our contact details

As described in the Relevant Legislation, you have the right to:

- request us to correct or update your data;
- request us to remove your data from our database without stating reasons;
- to request a copy of all personal data that we have processed from you. We can also forward this copy to another data manager at your request;
- Withdraw your consent to the processing of your data. This does not affect the validity of the processing operations before the moment you withdraw your consent;
- to file an objection against the processing of your data;
- Submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority if you think that we are processing your data unlawfully.
  - If you have questions, comments or concerns about the way we handle your personal data, please contact us using the contact details below.

### THE FCTRE B.V.

Generaal Vetterstraat 82  
1059 BW Amsterdam  
Netherlands

T: + 31 20 215 9303

M: [info@thefctre.com](mailto:info@thefctre.com)

W: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com)

