

# ALGEMENE VOORWAARDEN THE FCTRE MEMBERSHIP

## 1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden THE FCTRE Membership.

**Apparatuur:** de door THE FCTRE aan Member verhuurde installaties zoals opgenomen in de Membershipovereenkomst.

**e-home Design Plan:** indicatieve offerte voor de aan de Member te verhuren Apparatuur op basis van de aan THE FCTRE verstrekte gegevens (waaronder comfort wensen).

**e-home Membership Offer:** definitieve offerte voor de aan de Member te verhuren Apparatuur, met inbegrip van Standaard Installatie en Maatwerk Installatiekosten.

**Installateur:** de persoon die namens THE FCTRE de Apparatuur monteert en installeert op en/of in de Woning van Member.

**Installatie:** de Standaard Installatie en de Maatwerk Installatie.

**Installatieplan:** het als onderdeel van e-home Membership Offer opgenomen plan van werkzaamheden voor de Installatie met een uitsplitsing van werkzaamheden die onderdeel zijn van Standaard Installatie en, indien van toepassing, die onderdeel zijn van Maatwerk Installatie.

**Installatierapport:** het rapport dat door Member en Installateur wordt ondertekend na afronding van de Installatie.

**Installatievergoeding:** De eenmalige montagevergoeding c.q. aansluitkosten die Member voor de Maatwerk Installatie op grond van het e-home Membership Offer is verschuldigd.

**Maatwerk Installatie:** alle installatiewerkzaamheden van de Apparatuur zoals opgenomen in e-home Membership Offer, die niet onder de Standaard Installatie vallen en waarvoor Member een Installatievergoeding is verschuldigd aan THE FCTRE.

**Member:** de natuurlijke perso(n)en, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie THE FCTRE schriftelijk een Membershipovereenkomst is aangegaan of, indien nog geen Membershipovereenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die een aanvraag voor een e-home Membership Offer heeft ingediend.

**Membershipovereenkomst:** de overeenkomst tussen Member en THE FCTRE met betrekking tot de huur van de Apparatuur, de daarbij horende service en Standaard Installatie, die tot stand komt overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.

**Membership fee:** de maandelijks verschuldigde vergoeding voor de Apparatuur, inclusief de daarbij horende service en Standaard Installatie, zoals bepaald in de Membershipovereenkomst.

**Partijen:** THE FCTRE en Member.

**Standaard Installatie:** de installatiewerkzaamheden van de Apparatuur, zoals opgenomen in de Membershipovereenkomst, waarvan de kosten bij Membership fee zijn inbegrepen.

**Subsidie:** De door de overheid te verstrekken of verstrekte subsidie voor Apparatuur.

**THE FCTRE:** THE FCTRE, e-home B.V.

**Woning:** Het in eigendom van Member zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop/waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd.

## **2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, en de Membershipovereenkomsten gesloten met THE FCTRE, alsmede alle rechtshandelingen die daarop betrekking hebben. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Membershipovereenkomst.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen en voor zover deze Algemene Voorwaarden daarin voorzien.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Membershipovereenkomst prevaleert de Membershipovereenkomst.
- 2.4 THE FCTRE kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op bestaande en toekomstige Membershipovereenkomsten van toepassing zijn. Per e-mail zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Member ter hand worden gesteld. Indien Member de gewijzigde Algemene Voorwaarden op een andere wijze wenst te ontvangen, dan dient Member contact op te nemen met THE FCTRE via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf de volgende periode van de Membershipovereenkomst tenzij THE FCTRE bepaalt dat deze eerder van toepassing zijn. Indien THE FCTRE dat bepaalt is Member, indien hij/zij het niet eens is met materiële wijzigingen ten nadele van Member in de Algemene Voorwaarden, gerechtigd de Membershipovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving te beëindigen tegen het eind van de kalendermaand.
- 2.5 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zal deze nietig of vernietigde bepaling automatisch worden geacht te zijn vervangen door een nieuwe bepaling (of bepalingen) die rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).

## **3 TOTSTANDKOMING MEMBERSHIPOVEREENKOMST**

- 3.1 Alle offertes van THE FCTRE zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Op basis van de door Member verschaftte gegevens, waaronder verbruik, mate van isolatie en comfortwensen (bijvoorbeeld tapwater en ruimte-temperatuur instellingen), ontvangt Member een e-home Design Plan (indicatieve offerte).
- 3.3 Indien Member al dan niet tezamen met diens mede-eigena(a)r(en), bijvoorbeeld huis-geno(o)t(en) of levenspartner, niet het volledige eigendom heeft van de Woning wordt de aanvraag voor een e-home Design Plan door THE FCTRE geweigerd.
- 3.4 Indien Member aangeeft akkoord te gaan met het e-home Design Plan, zal THE FCTRE een schouwing van de Woning (laten) uitvoeren.
- 3.5 Aan de hand van de verzamelde gegevens, stelt THE FCTRE een e-home Membership Offer (definitieve offerte) op. Indien van toepassing, zal de e-home Membership Offer kosten van Maatwerk Installatie omvatten, die apart in rekening worden gebracht.
- 3.6 Member dient de e-home Membership Offer te ondertekenen en aan THE FCTRE te retourneren. Indien er meerdere eigenaren van de Woning zijn, dient de e-home Membership Offer door alle eigenaren van de Woning te worden ondertekend.
- 3.7 THE FCTRE behoudt zich het recht voor een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren op Member. Op basis van de uitkomst hiervan is THE FCTRE gerechtigd het aangaan van de Membershipovereenkomst te weigeren zonder verdere opgaaf van reden.

- 3.8 De Membershipovereenkomst en de daaraan gekoppelde Membership fee (maandelijkse vergoeding) gaat in na ondertekening van het Installatierapport door Member (afrondering installatie).
- 3.9 Indien e-home Membership Offer is gesloten op afstand of buiten de verkooppriimte dan heeft Member het recht om de e-home Membership Offer zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na het ondertekenen van de e-home Membership Offer. Om hiervan gebruik te maken, dient Member binnen deze termijn contact op te nemen met THE FCTRE via de contactgegevens zoals vermeld op de e-home Membership Offer. Indien op verzoek van Member binnen de herroepingsperiode de Apparatuur wordt geïnstalleerd, geldt dat dit verzoek eveneens als verklaring dat Member afziet van het herroepingsrecht.

## **4 INSTALLATIE**

- 4.1 De Installatie van de Apparatuur vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van THE FCTRE, volgens de geldende voorschriften en conform het Installatieplan. THE FCTRE bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) de installatie wordt gebruikt. Installatie vindt pas plaats indien de Woning voldoet aan de door THE FCTRE gestelde normen.
- 4.2 Door THE FCTRE aangegeven termijnen voor Installatie zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen. Hoewel THE FCTRE zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor Installatie te halen, is zij niet aansprakelijk voor eventueel door Member als gevolg van het niet halen van een termijn geleden schade.
- 4.3 Member kan tot zeven (7) kalenderdagen voor de Installatie de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door THE FCTRE in dat kader gemaakte kosten voor rekening van Member.
- 4.4 Indien door aan Member toe te rekenen omstandigheden de Installatie niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, waaronder begrepen het door Member verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie over zijn Woning, onverminderd of een schouwing heeft plaatsgevonden, is THE FCTRE gerechtigd om de door THE FCTRE gemaakte kosten met betrekking tot de Installatie bij Member in rekening te brengen.
- 4.5 Mocht tijdens de Installatie blijken dat de staat van de Woning of een deel daarvan dusdanig is dat plaatsing uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft THE FCTRE het recht om de plaatsing van de Apparatuur op te schorten totdat de Woning door Member zodanig is hersteld dat plaatsing alsnog kan plaatsvinden. THE FCTRE is in dat geval gerechtigd de door haar gemaakte kosten ten aanzien van de Installatie bij Member in rekening te brengen.
- 4.6 Indien blijkt dat Installatie door onvoorziene omstandigheden niet of niet geheel kan plaatsvinden conform het Installatieplan treden THE FCTRE en Member hierover in overleg om tot een passende oplossing te komen. Aanpassingen van het Installatieplan, eventueel meer- en minderwerk en daaraan verbonden of bespaarde kosten worden schriftelijk vastgelegd alvorens aanpassingen worden doorgevoerd.
- 4.7 Member zal de Installateur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de Installatie, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locaties waar Installatie plaats dient te vinden goed bereikbaar zijn en (de onderdelen van) de Apparatuur deze locaties ook kunnen bereiken.
- 4.8 Na Installatie van de Apparatuur controleren Member en Installateur samen de Apparatuur en de Woning en ondertekenen daarna het Installatierapport. Member kan geen aanspraak maken op eventuele schade aan de Woning die niet is vermeld in het Installatierapport.

## **5 EIGENDOM**

- 5.1 De verbintenis die met de Membershipovereenkomst tussen Partijen tot stand komt, is er een van huur als bedoeld in artikel 7:201 BW.

- 5.2 Member en THE FCTR E komen uitdrukkelijk overeen dat de Apparatuur zelf geheel in eigendom blijft toebehoren aan THE FCTR E en dat geen sprake zal zijn van natrekking of dat de Apparatuur op enigerlei wijze bestanddeel van de Woning zal worden.
- 5.3 Member verplicht zich om ervoor te zorgen dat de Woning altijd op het elektriciteitsnetwerk is aangesloten, waardoor de Woning nimmer afhankelijk is van de Apparatuur en ook zonder de Apparatuur een compleet en bewoonbaar geheel is.
- 5.4 Indien een derde het voornemen heeft de eigendomsrechten van THE FCTR E aan te tasten, dan dient Member dit onmiddellijk te melden bij THE FCTR E en deze derden te wijzen op het eigendomsrecht van THE FCTR E. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is Member aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade en is THE FCTR E gerechtigd om de Apparatuur per ommekeer te verwijderen. Member is verplicht hier alle medewerking aan te bieden.
- 5.5 Indien een rechterlijke instantie heeft bepaald dat, producten (hoe genaamd ook) vergelijkbaar aan de Apparatuur, door natrekking, bestanddeelvorming of anderszins eigendom kan worden van de eigenaar van een registergoed, dan zal Member op verzoek van THE FCTR E meewerken aan een aanpassing van de betreffende rechtsverhouding, bijvoorbeeld door het vestigen van een recht van opstal, zodat het eigendom van de Apparatuur bij THE FCTR E blijft rusten.
- 5.6 De vruchten van de Apparatuur komen toe aan Member. Voor de vruchten die onderhevig zijn aan belastingen, worden die belastingen door Member betaald.
- 5.7 Member verklaart uitdrukkelijk dat dit artikel 5 redelijk is, aangezien huur en niet huurkoop of koop is overeengekomen en THE FCTR E de Apparatuur heeft aangeschaft en het uiteindelijke economisch risico van de Apparatuur draagt.

## **6 MEMBERSHIP FEE**

- 6.1 Member is Membership fee verschuldigd over de gehele duur van de Membershipovereenkomst. Member betaalt Membership fee per maand vooruit.
- 6.2 De kosten voor service en monitoring van de Apparatuur overeenkomstig artikelen 7 en 8 van deze Algemene Voorwaarden zijn inbegrepen in de maandelijkse Membership fee. De kosten voor service en monitoring worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex ('CPI') alle huishoudens, 2017=100.
- 6.3 De Membership fee wordt maandelijks via doorlopende SEPA automatische incasso voldaan binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum aan THE FCTR E. Bij storning van de SEPA-incasso zal een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden.
- 6.4 Het niet of beperkt gebruiken van de Apparatuur, levert geen reden voor opschorting van de betalingsverplichting op. Onder niet gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van de Apparatuur indien de elektriciteit is afgesloten.

## **7 SERVICE**

- 7.1 THE FCTR E zal zorg dragen voor (periodiek) technisch onderhoud aan de Apparatuur. THE FCTR E maakt daartoe een of meer afspraken met Member. Indien de installateur door omstandigheden toe te rekenen aan Member de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan uitvoeren worden de door THE FCTR E gemaakte kosten in rekening gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur. Member kan tot drie (3) werkdagen voor de Installatie de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door THE FCTR E in dat kader gemaakte kosten voor rekening van Member.
- 7.2 Bij de service zit ook een 24/7 storingshulp. Indien nodig is binnen 24 uur na ontvangst van de storingsmelding een deskundige installateur ter plaatse om de storing te verhelpen.

- 7.3 Indien Member storingen en defecten aan de Apparatuur direct heeft gemeld aan THE FCTR E, zal THE FCTR E binnen bekwame tijd voor de benodigde reparatie zorg dragen.
- 7.4 Onderhoud en reparaties mogen uitsluitend in opdracht van/door THE FCTR E worden verricht. Alleen THE FCTR E kan besluiten aanpassingen aan de Apparatuur aan te brengen of deze (gedeeltelijk) te vervangen indien dit wenselijk of nodig wordt geacht door THE FCTR E.
- 7.5 THE FCTR E zal bij eventuele vervanging van onderdelen van de Apparatuur zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 7.6 De door THE FCTR E uit te voeren onderhoud- en reparatiewerkzaamheden vinden plaats van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 21.00 uur, feestdagen daarvan uitgesloten. Bij omstandigheden die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten buiten de normale werkuren kunnen de door THE FCTR E extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht aan Member.
- 7.7 De kosten voor onderhoud, storingen en reparaties komen voor rekening van THE FCTR E, behoudens in het geval dat:
- Member heeft gehandeld in strijd met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en/of de Membershipovereenkomst;
  - Het onderhoud het gevolg is van doen of nalaten van Member anders dan regulier gebruik; of
  - Indien een melding van Member van een defect of storing aan de Apparatuur onterecht blijkt te zijn,
- in welk geval deze kosten in rekening worden gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur.
- 7.8 Indien Member THE FCTR E verzoekt de Apparatuur tijdelijk te verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning, zal THE FCTR E ernaar streven de Apparatuur voor zover noodzakelijk te verwijderen binnen vier (4) weken na ontvangst van het schriftelijke verzoek daartoe tegen betaling van een nader overeen te komen vergoeding die in rekening wordt gebracht op de eerstvolgende maandfactuur. Over de periode waarin de Apparatuur tijdelijk is verwijderd, blijft Member Membership fee verschuldigd.

## 8 MONITORING

- 8.1 THE FCTR E zal het deugdelijk functioneren van de Apparatuur op afstand monitoren teneinde, indien nodig, maatregelen te kunnen nemen om het deugdelijk functioneren te bestendigen. De daarmee verzamelde gegevens worden door THE FCTR E slechts gebruikt voor die zorgvuldige service en kunnen daartoe verstrekt worden aan derden die werken in de opdracht van THE FCTR E. Aan deze derden wordt door de THE FCTR E geheimhouding opgelegd met betrekking tot deze gegevens en THE FCTR E zal bij het verstekken van de gegevens bedingen dat de derden de gegevens slechts gebruiken voor werkzaamheden vallende onder de Membershipovereenkomst.
- 8.2 Member geeft THE FCTR E toestemming om het monitoringssysteem van de Apparatuur aan te sluiten op de Internet router van Member en ten behoeve van de monitoring gebruik te maken van de internetverbinding van Member. Daarnaast geeft Member THE FCTR E toestemming om data afkomstig van de Apparatuur te gebruiken voor monitoring op afstand.
- 8.3 Member is verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren van zijn internetverbinding. Member is zich ervan bewust dat indien de internetverbinding niet functioneert, THE FCTR E de Apparatuur niet kan monitoren en onderhoud op afstand kan uitvoeren.
- 8.4 Ondanks het monitoringssysteem blijft Member ervoor verantwoordelijk dat hij tijdig contact opneemt met THE FCTR E indien de Apparatuur niet of niet naar behoren functioneren.
- 8.5 Na beëindiging van de Membershipovereenkomst zullen de gegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor eventuele afhandeling.

## 9 VERPLICHTINGEN VAN MEMBER

### 9.1 Member verplicht zich ertoe om:

- a. ervoor te zorgen dat het dak-deel waarop de Apparatuur worden geplaatst in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van plaatsing van de Apparatuur. Hieronder wordt minimaal begrepen dat het dakbeschot en de dakbedekking niet rot zijn of anderszins in een slechte staat verkeren;
- b. ervoor te zorgen dat er geen asbest aanwezig is op de locaties waar de Installatie plaatsvindt;
- c. ervoor te zorgen dat tijdens de Installatie een voor acceptatie van de levering tekenbevoegd persoon aanwezig is;
- d. de Apparatuur overeenkomstig diens bestemming te gebruiken;
- e. te zorgen voor het reguliere onderhoud zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing, waarbij Member te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Apparatuur dient om te gaan;
- f. gebreken, storingen en/of defecten aan de Apparatuur binnen een redelijke termijn aan THE FCTRE te melden, waarbij als redelijk wordt geacht een periode van uiterlijk [15] werkdagen nadat Member met het gebrek bekend raakte of bekend had kunnen raken;
- g. ervoor te zorgen dat de inboedelverzekering toereikend is om schade aan Apparatuur te kunnen dekken;
- h. THE FCTRE te informeren indien de Woning tijdelijk wordt bewoond door een andere bewoner of andere bewoners waardoor een stijging van het verbruik is te verwachten; en
- i. voor zover van toepassing, ervoor te zorgen dat hij tijdig de beschikking heeft over de voor de montage, installatie en het onderhoud van de Apparatuur benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de voorafgaande toestemming van verzekeraars, hypotheekverstrekkers, mede-eigenaren zoals huisgeno(o)t(en) en/of levenspartners dan wel goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van de Apparatuur op het dak van een monument of binnen een beschermd stads/dorpsgezicht.

### 9.2 Het is Member verboden:

- a. de Apparatuur geheel of gedeeltelijk te vervreemden, in (onder)huur, gebruik of bewaring te geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht te (laten) vestigen.
- b. de Apparatuur zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, veranderen of wijzigen.

### 9.3 Om gebruik te kunnen maken van zonnepanelen moet de Woning van Member beschikken over een hoofdmeter die energie kan terug leveren en dit kan registreren. Voor informatie over geschiktheid of vervanging van de meter kan Member terecht bij zijn netbeheerder. THE FCTRE zal waar mogelijk hierin ondersteunen, maar is nimmer aansprakelijk voor eventuele gemiste opbrengsten of gemaakte kosten door het niet goed functioneren van de hoofdmeter.

## 10 VERHUIZING VAN MEMBER, VOORTZETTING MEMBERSHIPOVEREENKOMST

### 10.1 Member verplicht zich om THE FCTRE te informeren indien hij voornemens is zijn Woning te verkopen.

### 10.2 In dit geval zijn er vier mogelijkheden:

- a. de Apparatuur in de oude Woning past op/in de nieuwe woning. In dit geval kan Member de Apparatuur voor een vergoeding meevertuizen naar de nieuwe woning. De hoogte van deze vergoeding wordt onderling afgestemd. De looptijd van de Membershipovereenkomst blijft ongewijzigd.
- b. de nieuwe eigenaar van de Woning neemt de Membershipovereenkomst over van Member. De Membershipovereenkomst met de nieuwe eigenaar moet voor de juridische overdracht van de Woning volledig ingevuld en getekend door THE FCTRE zijn ontvangen en door THE FCTRE zijn aanvaard. De looptijd van de Membershipovereenkomst blijft ongewijzigd. Met de nieuwe eigenaar zullen de verbruik en comfortwensen worden doorgenomen en, op basis van een open calculatie, kan THE FCTRE eventueel besluiten een wijziging van de Membershipovereenkomst aan te bieden.
- c. de nieuwe eigenaar van de Woning koopt de Apparatuur. Hierbij zullen de bepalingen van paragraaf 12 van toepassing zijn.

- d. De Apparatuur kan niet meeverhuizen naar de nieuwe woning, en de nieuwe eigenaar van de Woning wenst niet de Membershipovereenkomst over te nemen. In dit geval zal Member (i) een vergoeding betalen voor demontage van de Apparatuur, (ii) de Membership fee voor de resterende maanden totdat het volgende periode ingaat (met een minimum van 3 maanden) overeenkomstig artikel 11 en (iii) indien die beëindiging binnen de eerste periode plaatsvindt, met terugbetaling van de eventuele in de Membershipovereenkomst inbegrepen Subsidie indien THE FCTRE verplicht is die Subsidie aan de overheid terug te betalen.

10.3 In alle gevallen moet Member aan THE FCTRE doorgeven en aantonen dat zijn Woning is verkocht.

10.4 De verhuisservice die THE FCTRE aanbiedt is alleen van toepassing in Nederland.

10.5 Indien Member voornemens is zijn Woning al dan niet tijdelijk te verhuren dan dient Member dit aan THE FCTRE mede te delen. THE FCTRE zal samen met Member beoordelen of de verbruik- en comfortwensen nog in lijn zijn met Membershipovereenkomst en of er aanpassingen aan de Apparatuur gemaakt moeten worden.

## 11 LOOPTIJD & BEËINDIGING

11.1 De Membershipovereenkomst wordt aangegaan voor een duur (periode) zoals aangegeven in de Membershipovereenkomst, en heeft minimaal een duur van één (1) jaar.

11.2 De periode van de Membershipovereenkomst wordt steeds stilzwijgend met één (1) jaar verlengd. Member heeft het recht om uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het einde van een periode de Membershipovereenkomst tegen het einde van die periode op te zeggen. Opzegging geschiedt schriftelijk met gebruikmaking van de contactgegevens opgenomen in artikel 15. THE FCTRE zal vervolgens contact opnemen met Member om een afspraak voor demontage van de Apparatuur in te plannen. Hiervoor is een nog te bepalen (open calculatie) demontage vergoeding van toepassing.

11.3 Mocht de Membershipovereenkomst tussentijds worden beëindigd of ontbonden, dan zal Member een (i) vergoeding betalen voor demontage van de Apparatuur, (ii) de Membership fee voor de resterende maanden totdat het volgende periode ingaat (met een minimum van 3 maanden) en (iii) indien die beëindiging binnen de eerste periode plaatsvindt, met terugbetaling van de eventuele in de Membershipovereenkomst inbegrepen Subsidie voor de warmtepomp indien THE FCTRE verplicht is die Subsidie aan de overheid terug te betalen.

11.4 Buiten de wettelijke bevoegdheden om de Membershipovereenkomst te ontbinden, kan ieder der Partijen de Membershipovereenkomst ontbinden dan wel tussentijds beëindigen indien:

- a. bij Installatie sprake is van meerwerk van meer dan EUR 1.000 dat niet bij de Installatievergoeding is inbegrepen en Member dat meerwerk niet wenst te betalen, waarbij geldt dat indien de omstandigheid dat meerwerk niet is opgenomen in de Installatievergoeding is toe te rekenen aan Member, Member aan THE FCTRE de kosten gemaakt in verband met de Installatie dient te vergoeden; en
- b. bij faillissement, surseance van betaling, aanvraag tot of toelating tot een schuldsaneringstraject als omschreven in de wet schuldsanering natuurlijke personen, waarbij geldt dat de resterende Membershiptermijnen voor Membershipperiode dan direct opeisbaar zijn en Member eveneens de kosten voor demontage van de Apparatuur dient te vergoeden.

11.5 THE FCTRE kan de Membershipovereenkomst daarnaast ontbinden indien de Installatie door omstandigheden toe te rekenen aan Member niet of niet volledig heeft kunnen plaatsvinden, waarbij kosten gemaakt door THE FCTRE ten aanzien van de Installatie door Member dienen te worden vergoed.

11.6 THE FCTRE heeft het recht de Membershipovereenkomst te beëindigen indien Member in verzuim is voor het betalen van twee of meer facturen. Member dient demontagekosten aan THE FCTRE te vergoeden.

11.7 Bij beëindiging van de Membershipovereenkomst om welke reden dan ook, is Member verplicht:

- a. de Apparatuur onmiddellijk en in goede staat ter beschikking van THE FCTRE te stellen; en
- b. THE FCTRE toe te laten en toegang te verschaffen tot de plaats waar de Apparatuur zich bevindt, teneinde de Apparatuur te kunnen demonteren en zich het bezit daarvan te verschaffen,

op straffe van een dwangsom van EUR 250 per dag voor elke dag volgend op de dag waarop THE FCTRE heeft aangekondigd de Apparatuur te willen demonteren.

- 11.8 In geval van ontbinding of beëindiging van de Membershipovereenkomst is THE FCTRE niet verplicht om muren, plafonds of andere delen van de Woning die door de montage en/of de verwijdering van de Apparatuur noodzakelijkerwijs zijn aangetast of beschadigd, in de oorspronkelijke staat te herstellen of te repareren.

## 12 VERZOEK OM KOOPOFFERTE

- 12.1 Vanaf één (1) jaar na ingang van de Membershipovereenkomst kan Member THE FCTRE verzoeken een offerte op te maken om de Apparatuur over te nemen van THE FCTRE. In een dergelijk geval zal THE FCTRE de verkoopprijs voor de Installaties hanteren zoals vermeldt op de e-home Membership Offer verminderd met de al betaalde afschrijvingskosten. Hierbij wordt een afschrijvingstermijn van 15 jaar gehanteerd.
- 12.2 Eventuele belastingheffing die het gevolg is van de aankoop van de Apparatuur door Member komen voor rekening van Member.

## 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Voor zover toegestaan door de wet is de aansprakelijkheid van THE FCTRE tegenover een Member voor handelingen, omissies en toerekenbare tekortkomingen beperkt tot het bedrag waarop THE FCTRE op grond van de door haar afgesloten verzekeringen aanspraak heeft kunnen maken dan wel 6 maal de Membership fee, met uitzondering wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.2 Member is aansprakelijk voor schade aan Apparatuur indien de oorzaak van die schade voortkomt uit diens handelen of nalaten of daaraan krachtens wet of verkeersopvattingen aan hem kan worden toegerekend.
- 13.3 Indien de Membershipovereenkomst aan de zijde van Member door meer dan één persoon is gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen Member aan THE FCTRE verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.

## 14 OVERIGE BEPALINGEN

- 14.1 Indien relevante wet- en regelgeving wijzigt (zoals fiscale regels, salderingsregels en regels met betrekking tot de juridische eigendom van de Apparatuur), is THE FCTRE bevoegd om de Membershipovereenkomst en de Algemene Voorwaarden te wijzigen en zullen die wijzigingen van toepassing zijn in de volgende periode van de Membershipovereenkomst tenzij THE FCTRE bepaalt dat deze eerder van toepassing zijn. Indien THE FCTRE dat bepaalt, is Member, indien hij/zij het niet eens is met materiele wijzigingen ten nadele van Member, gerechtigd de Membershipovereenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving te beëindigen tegen het eind van de kalendermaand.
- 14.2 Member verleent hierbij bij voorbaat toestemming voor de overdracht van een Membershipovereenkomst door THE FCTRE aan een derde. THE FCTRE blijft in het geval van een overdracht zoals bedoeld in dit artikel 14.1 aansprakelijk voor de nakoming van de Membershipovereenkomst door deze derde. THE FCTRE of de derde zal Member schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van de Membershipovereenkomst.
- 14.3 Op de Membershipovereenkomst en Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 14.4 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Membershipovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden dienen, voor zover toegelaten door de wet, bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

## 15 CONTACT

THE FCTRE E, e-home B.V.  
KvK: 69939403  
BTW: 858072956B01

Bankrekeningnummer: NL 86 TRIO 0338 76 4976  
Telefoonnummer: 020- 215 9303  
e-mail: [info@thefctre.com](mailto:info@thefctre.com), website: <http://www.thefctre.com/nl/>