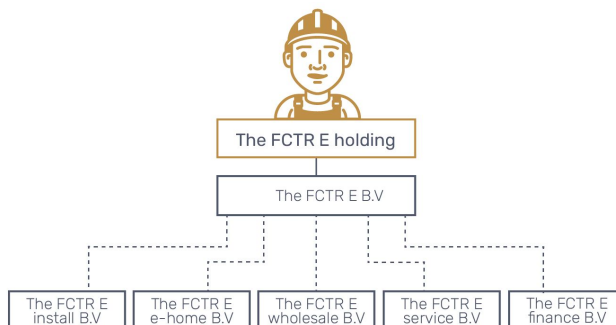


PRIVACY POLICY: E-HOME - NEDERLANDS

Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn THE FCTR E (“**THE FCTR E**”).¹ Wij upgraden woningen naar e-homes, met een onafhankelijk, modern en gasloos energiesysteem (“**e-home**”). Dit doen wij onder andere met warmtepompen, zonnepanelen en slimme meters (“**Apparatuur**”). Hierdoor wordt de verwarming en energie in jouw woning geheel elektrisch. Je kunt meer informatie over onze diensten vinden op de website: www.thefctre.com (“**Website**”).



Wat is dit?

Dit is een Privacy Policy. In dit document leggen we uit welk soort persoonsgegevens we verzamelen bij het uitvoeren van het Membership. We leggen ook uit voor welke doeleinden we de gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan.

Deze Privacy Policy: e-home is van toepassing op onze memberships (all-in membership en service membership), waarbij wij de Apparatuur en techniek in jouw (toekomstige) e-home installeren, onderhouden en monitoren (“**Membership**”).

Privacy en de Relevante Wetgeving

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Wij voldoen aan de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”), die de verschillende privacywetten in Europese lidstaten per 25 mei 2018 heeft vervangen. Naar deze wetgeving zal hierna worden gerefereerd als de “**Relevante Wetgeving**”.

Wat zijn ‘persoonsgegevens’?

Met **persoonsgegevens** wordt alle informatie bedoeld waarmee je direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving. Dit is overigens een brede definitie: zelfs dynamische IP-adressen worden onder omstandigheden aangemerkt als persoonsgegevens.

Onze positie als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens in het kader van het Membership voor onze eigen dienstverlening. Wij bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij als “**Verwerkingsverantwoordelijke**” in de zin van de Relevante Wetgeving handelen.

¹ Onder THE FCTR E vallen de ondernemingen The FCTR E B.V., - service B.V., - e-home B.V., - install B.V., - wholesale B.V. en – finance 1 B.V.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden worden deze gebruikt?

In het kader van het Membership kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen voor de daarbij genoemde doeleinden:

(Persoons)gegevens:	Doeleinde(n):	Grondslag:
Voor- en achternaam	Wij gebruiken deze gegevens om: - onze klanten te identificeren en op de juiste wijze aan te spreken.	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Adres en postcode	We gebruiken deze gegevens om: - de Apparatuur bij het juiste adres af te leveren en te installeren facturen juist te adresseren.	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
E-mailadres	We gebruiken deze gegevens om: - contact met jou op te nemen in het kader van jouw Membership; - je op de hoogte te houden van updates over onze dienstverlening.	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Telefoonnummer	We gebruiken deze gegevens om: - contact met jou op te nemen in het kader van jouw Membership.	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Geslacht	We gebruiken deze gegevens om: - je op de juiste manier aan te spreken in onze communicatie.	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om jou op de juiste wijze te benaderen in onze communicatie.
<p><u>Monitorgegevens via NIBE uplink:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Meldingen van storingen - Sensorgegevens (binnen- en buitentemperatuur, luchtdruk) - Technische gegevens (werking en snelheid Apparatuur) - Meetgegevens energieverbruik (o.a. kamertemperatuur, koeling en verwarming, bedrijfstijd verkoelen en verwarmen) <p><u>Monitorgegevens via Solaredge (alleen bij gebruik van zonnepanelen):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Klant ID, naam, adres, installatiedatum, piekvermogen 	<p>Wij gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - te controleren of jouw Apparatuur naar behoren werken en te zien of er onderhoud of reparaties nodig zijn; - het energieverbruik in jouw woning te meten, analyseren en om te zetten in maatregelen die het energieverbruik en de netwerkbelasting verlagen; - een monitorrapport per kwartaal op te stellen, waarin jij inzicht krijgt in jouw verbruik. Dit is onderdeel van het Service Membership. Het monitorrapport bevat o.a. informatie over het functioneren en rendement van de Apparatuur, tips om jouw rendement te verbeteren en een 	<p>Wij gebruiken deze gegevens alleen als je hiervoor ondubbelzinnige toestemming hebt gegeven via het formulier bij de overeenkomst.</p> <p>Je kunt jouw toestemming altijd weer intrekken. Wij zullen vanaf dat moment geen monitorgegevens meer van jou verwerken. Dit betekent ook dat vanaf dat moment jouw Service Membership eindigt, omdat wij de Apparatuur zonder deze monitorgegevens niet kunnen monitoren en onderhouden.</p> <p>In het kader van jouw Membership bekijken wij de monitorgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor de</p>



<ul style="list-style-type: none"> - Elektriciteitsproductie zonnepanelen per dag/week/maand/jaar - Aanvullende energie afkomstig van energieleverancier - Energieverbruik per dag/week/maand/jaar <p><u>Monitoregegevens via Enelogic (alleen als je een slimme meter aansluit op dit systeem):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Energieverbruik per dag/ maand/jaar - Tijdstippen, tijdsduur en datum van energiegebruik - Frequentie van energiegebruik - Vergelijking energieverbruik ten opzichte van gemiddelden 	<p>overzicht van jouw verbruik en besparing van energie.</p>	<p>doeleinden zoals omschreven in deze Privacy Policy.</p>
<p><u>Betaalgegevens</u></p> <p>Rekeningnummer, naam rekeninghouder</p>	<p>We gebruiken deze gegevens om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de betalingen voor het Membership te incasseren. 	<p>Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en The FCTRE uit te voeren.</p>
<p>IP adres</p>	<p>We gebruiken deze gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor marketing doeleinde. Om een zo goed mogelijke ervaring en op maat gemaakt aanbod te kunnen doen. 	<p>Wij gebruiken deze gegevens alleen als je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner.</p>

Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden. Hierbij houden we in ieder geval de volgende maximum bewaartermijnen aan:

- Contact- en betaalgegevens: zolang de wij met jou een overeenkomst hebben en 7 jaar na afloop daarvan, in verband met onze administratieplicht voor de Belastingdienst;
- Monitoregegevens: zolang de wij met jou een overeenkomst hebben en maximaal 13 maanden na afloop daarvan in verband een jaarlijks monitoringsrapport.
- Cookies: voor de specifieke bewaartermijnen van de cookies die wij gebruiken, zie ons cookiestatement: [Cookiestatement](#)

Delen we jouw persoonsgegevens met anderen?

Wij maken bij onze dienstverlening in het kader van het Membership gebruik van enkele partijen die de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken (“**Verwerkers**”). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor het hosten van onze Website, de opslag van (persoons-)gegevens, het bijhouden van ons CRM systeem, het uitsturen van vragenlijsten in verband met onze dienstverlening, het verzenden van onze e-mailberichten en het koppelen van verschillende systemen om de workflow te versnellen.



Voor het monitoren van jouw energieverbruik en de energieproductie van de Apparatuur, maken we gebruik van: NIBE uplink, Solaredge en Enelagic. In de tabel met (persoons)gegevens eerder in dit document kun je zien welke gegevens elk van deze Verwerkers precies verwerkt. Je kunt zelf ook altijd inloggen op de portals van bovenstaande Verwerkers, om zo jouw verbruiksgegevens in te zien.

Wij kunnen een deel van jouw persoonsgegevens ook delen met partijen die ons ondersteunen bij het onderhoud van en reparaties aan de Apparatuur (“**Onderhoudspartij**”). In dit geval worden de monitorgegegevens gedeeld (alleen voor zover deze nodig zijn voor het onderhoud of de reparatie) en jouw adres, zodat de Onderhoudspartij weet waar het onderhoud of de reparatie verricht moet worden. Wij zullen je altijd, voordat jouw persoonsgegevens met een Onderhoudspartij worden gedeeld, vertellen om welke Onderhoudspartij het precies gaat.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw gegevens enkel delen met derde partijen als dit noodzakelijk is onze diensten aan jou te leveren of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Export van gegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De persoonsgegevens zullen alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden.

De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de Relevante Wetgeving (hoofdstuk 5 van de AVG).

Algemene geaggregeerde (niet-persoonlijke) gegevens

Wij kunnen je persoonsgegevens omzetten in niet-persoonlijke gegevens. Dit betekent dat de gegevens volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd en samengevoegd zullen worden en de originele persoonsgegevens worden verwijderd: ze bevatten dan geen persoonsgegevens meer omdat er geen identificatie meer kan plaatsvinden op basis van de gegevens. Wij kunnen deze geaggregeerde data delen met handelspartners voor analyse doeleinden, het opstellen van demografische profielen en het verbeteren van onze diensten.

Hoe beschermen we de persoonsgegevens?

Wij beschermen alle persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen:

- Beperkte toegang tot de (persoons)gegevens voor werknemers via tweestapsverificatie;
- Beveiliging van onze netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) of een vergelijkbare technologie;
- Beperking van toegang tot monitorgegegevens tot enkel de werknemers die hier gezien hun taak toegang toe moeten hebben.

Cookies

Wij kunnen op onze Website gebruik maken van cookies. Hierbij handelen wij als Verwerkingsverantwoordelijke. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent.

Voor meer informatie over de cookies die wij verzamelen kun je ons cookiestatement raadplegen: [Cookiestatement](#)

Websites van derde partijen

Je kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website.



Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

Wijzigingen in deze privacy policy

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze dienstverlening en het Membership te verbeteren. We kunnen deze Privacy Policy: e-home daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij significante wijzigingen aanbrengen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte Privacy Policy.

Jouw rechten en onze contactgegevens

Zoals omschreven in de Relevante Wetgeving, heb jij het recht om:

- Ons te verzoeken om jouw gegevens te corrigeren of te updaten;
- Ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen, zonder opgaaf van redenen;
- Ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Dit geldt alleen voor verwerkingen die gebaseerd zijn op jouw toestemming en heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.

Als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

THE FCTR E B.V.

Generaal Vetterstraat 82
1059 BW Amsterdam

T: 020 215 9303

M: info@thefctre.com

W: www.thefctre.com

KvK-nummer: 69939403

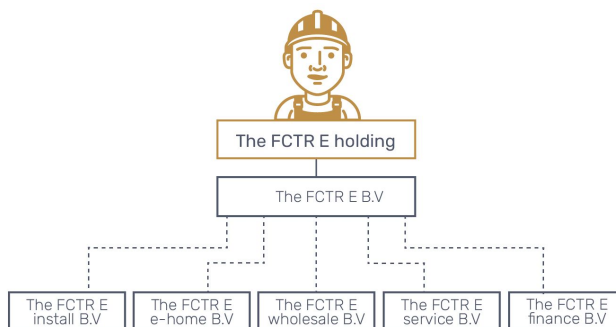
BTW-nummer: 858072956B01



PRIVACY POLICY: E-HOME - ENGLISH

Who are we and what do we do?

We are THE FCTR E ("THE FCTR E").² We upgrade homes to e-homes, with an independent, modern and gasless energy system ("e-home"). We do this with heat pumps, solar panels and smart meters ("Equipment"). This makes the heating and energy in your home completely electric. You can find more information about our services on the website: www.thefctre.com ("Website").



What is this?

This is a Privacy Policy. In this document we explain what kind of personal data we collect when performing our Membership. We also explain for what purposes we use the data, how we secure it and how we store it.

This [Privacy Policy: e-home](#) applies to our memberships (all-in membership and service membership), whereby we install, maintain and monitor the Equipment and technology in your (future) e-home ("Membership").

Privacy and the Relevant Legislation

We think your privacy is very important. We comply with the new General Data Protection Regulation ("AVG"), which replaced various privacy laws in European member states as of May 25, 2018. All the legislation mentioned here will hereinafter be referred to collectively as the "Relevant Legislation".

What are 'personal data'?

With **personal data** is meant all information with which you can be directly or indirectly identified. This definition is in accordance with the Relevant Legislation. This is, however, a broad definition: even dynamic IP addresses are considered personal data under certain circumstances.

Our position as Processing Officer

We collect and process personal data in the context of our Quick Scan for our own services. We determine the purpose and means of these processing of personal data. This means that we act as "**Processing Officer**" within the meaning of the Relevant Legislation.

² Firms under THE FCTR E are The FCTR E B.V., - service B.V., - e-home B.V., - install B.V., - wholesale B.V. and - finance 1 B.V.



Which personal data do we collect and for what purposes are they used?

In the context of the Membership we may collect the following personal data for the purposes mentioned:

(Personal) Data:	Purpose(s):	Foundation:
First and last name	We use this data to: - identify and correctly address our customers.	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Address and zipcode	We use this data to: - deliver the Equipment to the correct address and to correctly address invoices.	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
E-mail address	We use this data to: - contact you in the context of your Membership; - keep you informed of updates about our services.	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Phonenumber	We use this data to: - contact you in the context of your Membership	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Gender	We use this data for: - salutation in communication	We have a legitimate interest to properly approach you in our communication.
<p><u>Monitor data via NIBE uplink:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Notifications of malfunctions - Sensor data (indoor and outdoor temperature, air pressure) - Technical data (operation and speed of Equipment) - Energy consumption measurement data (including room temperature, cooling and heating, operating time cooling and heating) <p><u>Monitor data via Solaredge (only when using solar panels):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Customer ID, name, address, installation date, peak power 	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - check whether your Equipment is working properly and see if maintenance or repairs are needed. - measure, analyze and convert the energy consumption in your home into measures that reduce energy consumption and network load. - prepare a quarterly monitor report, in which you gain insight into your energy consumption. This is part of the Service Membership. The monitor report includes information about the functioning and efficiency of your equipment, tips to improve your 	<p>We only use this data if you have given unambiguous permission for this via the form attached to the agreement.</p> <p>You can always withdraw your permission. From that moment on we will no longer process any of your monitor data. This also means that from that moment on your Service Membership will end, because we cannot monitor and maintain the Equipment without this monitoring data.</p> <p>In the context of your Membership we only view the monitoring data to the extent that this is necessary for the</p>



<ul style="list-style-type: none"> - Electricity production of solar panels per day / week / month / year - Additional energy from energy supplier - Energy consumption per day / week / month / year <p><u>Monitor data via Enelagic (only if you connect a smart meter to this system):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Energy consumption per day / month / year - Times, duration and date of energy consumption - Frequency of energy use - Comparison energy consumption with respect to averages 	<p>efficiency and an overview of your consumption and saving of energy.</p>	<p>purposes described in this Privacy Policy.</p>
<p><u>Payment details</u></p> <p>Account number, account holder name</p>	<p>We use this data to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - collect the payments for the Membership. 	<p>This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTRE.</p>
<p>IP address</p>	<p>We use this data for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - marketing purposes. To be able to make the best possible experience and tailor-made offer 	<p>We only use this data if you have given your explicit permission for this via our cookie banner.</p>

How long do we keep the personal data?

We delete the personal data as soon as they are no longer necessary for the above purposes. For this we use the following maximum retention periods:

- Contact and payment details: as long as we have an agreement with you and 7 years after, in connection to our duty of administration for the Tax Authorities;
- Monitor data: as long as we have an agreement with you and a maximum of 13 months after for an annual monitoring report.
- Cookies: for the specific retention periods of the cookies that we use, see our cookie statement: [Cookiestatement](#)

Do we share your personal information with others?

In the context of the Quick Scan, we use a number of parties that process personal data for us ("**Processors**"). For example, we use Processors to host our website, store (personal) data, maintaining our CRM system, sending out questionnaires related to our services, sending our e-mail messages and linking different systems to speed up the workflow.

For monitoring your energy consumption and the energy production of your Equipment, we use: NIBE uplink, Solaredge and Enelagic. In the table with (personal) data earlier in this document you can see which data each of these Processors processes. You can also always log into the portals of the above Processors to view your usage data.



We may also share some of your personal information with parties that support us in maintaining and repairing the Equipment (“**Maintenance Party**”). In this case, the monitor data is shared (only to the extent that it is necessary for maintenance or repair) and your address, so that the Maintenance Party knows where the maintenance or repair must be performed. We will always tell you, before your personal details are shared with a Maintenance Party, which Maintenance Party is involved.

Apart from the above, we will not share your information with third parties - unless we are legally obliged to do so.

Export of data outside the European Union

We may transfer personal data to parties outside the EU if one of our Processors is located outside the EU. The personal data will only be transferred to countries and / or parties that offer an adequate level of protection that complies with European standards.

The transfer of data outside the EU will always take place in accordance with the Relevant Legislation (Chapter 5 of the AVG).

General aggregated (non-personal) data

We can convert your personal data into non-personal data. This means that the data will be completely and irreversibly anonymized and merged: they no longer contain any personal data because no identification can take place based on the data. We can share this aggregated data with trading partners for analysis purposes, the creation of demographic profiles and the improvement of our services.

How do we protect the personal data?

We protect all personal data that we process against unauthorized or unlawful access, modification, disclosure, use and destruction. We take the following technical and organizational measures to protect the data:

- Limited access to (personal) data for employees via two-step verification;
- Security of our network connections via Secure Socket Layer (SSL) or Transport Layer Security (TLS) or similar technology.
- Restriction of access to monitor data to only employees who must have access to it in the light of their duties.

Cookies

We may use cookies on our Website. We act as Processing Officer. A cookie is a simple small text file that can be placed on your computer when you visit the Website. This text file identifies your browser and / or computer. When you visit our Website again, the cookie ensures that our Website recognizes your browser or computer.

For more information about the cookies we collect, you can consult our cookie statement: [Cookie Statement](#).

Third party websites

You can find (hyper) links on our Website that link to the websites of partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors or other third parties. We have no control over the content or the links that appear on these websites and we are not responsible for the practices of websites linked to or from our Website. In addition, these websites, including their content and links, can constantly change. These websites can have their own privacy policies, user conditions and customer policy. Browsing and interacting on any other website, including websites that are linked to or from our Website, are subject to the conditions and policies of that website.

Changes to this privacy policy



We are constantly looking for ways to improve our services and Quick Scan. We may therefore update this [Privacy Policy: e-home](#) from time to time. If we make significant changes, we will make a report on our Website together with the updated privacy policy.

Your rights and our contact details

As described in the Relevant Legislation, you have the right to:

- Request us to correct or update your data;
- Request us to remove your data from our database without stating reasons;
- Request a copy of all personal data that we have processed from you. We can also forward this copy to another data manager at your request;
- Withdraw your consent to the processing of your data. This does not affect the validity of the processing operations before the moment you withdraw your consent;
- File an objection against the processing of your data;
- Submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority if you think that we are processing your data unlawfully.

If you have questions, comments or concerns about the way we handle your personal data, please contact us using the contact details below.

THE FCTR E B.V.

Generaal Vetterstraat 82
1059 BW Amsterdam

T: 020 215 9303

M: info@thefctre.com

W: www.thefctre.com

KvK-nummer: 69939403

BTW-nummer: 858072956B01

