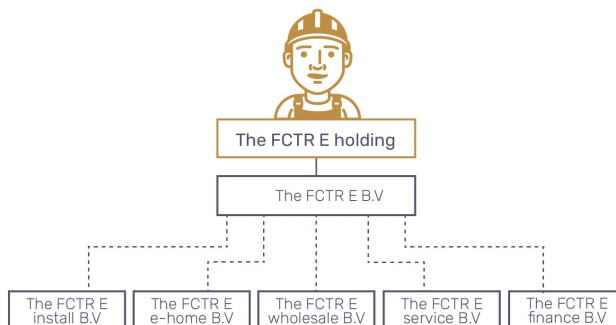


## PRIVACY POLICY: QUICK SCAN - NEDERLANDS

### Wie zijn wij en wat doen we?

Wij zijn THE FCTRE E (“**THE FCTRE E**”).<sup>1</sup> Wij upgraden woningen naar e-homes, met een onafhankelijk, modern en gasloos energiesysteem (“**e-home**”). De eerste stap in dit proces is een quick scan, waarmee wij checken of jouw woning klaar is voor de upgrade naar een e-home (“**Quick Scan**”). Je kunt meer informatie over onze diensten vinden op de website: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com) (“**Website**”).



### Wat is dit?

Dit is een Privacy Policy. In dit document leggen we uit welk soort persoonsgegevens we verzamelen bij het uitvoeren van onze Quick Scan. We leggen ook uit voor welke doeleinden we de gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan.

Deze [Privacy Policy: Quick Scan](#) is van toepassing op de Quick Scan die wij aanbieden en de gegevens die wij daarvoor verzamelen.

Op de membershipfase na de Quick Scan, waarin wij onze apparatuur en techniek in jouw (toekomstige) e-home installeren, onderhouden en monitoren (“**Membership**”), is onze Privacy Policy: e-home van toepassing.

### Privacy en de Relevante Wetgeving

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Wij voldoen aan de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming (“**AVG**”), die de verschillende privacywetten in Europese lidstaten per 25 mei 2018 heeft vervangen. Naar deze wetgeving zal hierna worden gerefereerd als de “**Relevante Wetgeving**”.

### Wat zijn ‘persoonsgegevens’?

Met **persoonsgegevens** wordt alle informatie bedoeld waarmee je direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving. Dit is overigens een brede definitie: zelfs dynamische IP-adressen worden onder omstandigheden aangemerkt als persoonsgegevens.

### Onze positie als Verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens in het kader van onze Quick Scan voor onze eigen dienstverlening. Wij bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij als “**Verwerkingsverantwoordelijke**” in de zin van de Relevante Wetgeving handelen.

---

<sup>1</sup> Onder THE FCTRE E vallen de ondernemingen The FCTRE E B.V., - service B.V., - e-home B.V., - install B.V., - wholesale B.V. en – finance 1 B.V.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden worden deze gebruikt?

In het kader van de Quick Scan verzamelen wij de volgende persoonsgegevens voor de daarbij genoemde doeleinden:

(Persoons)gegevens:	Doeleinde(n):	Grondslag:
E-mailadres	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met je op te nemen nadat je een Quick Scan hebt aangevraagd;</li> <li>- contact met je te nemen over de mogelijkheden naar aanleiding van de resultaten van de Quick Scan;</li> <li>- je op de hoogte te houden van updates over onze dienstverlening.</li> </ul>	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Telefoonnummer	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact met je op te nemen over de mogelijkheden naar aanleiding van de resultaten van de Quick Scan.</li> </ul>	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Adres en postcode	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- te zien of een huis voldoet aan de energienormen om in aanmerking te komen voor de services van THE FCTR E. Tevens kan op deze manier een leg-plan voor zonnepanelen samengesteld worden en om eventueel een brochure op te kunnen sturen.</li> </ul>	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.
Optioneel: je huidige energierekening	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jouw huidige energiekosten te bepalen en te vergelijken met de kosten die je in jouw woning zou maken na de switch naar een e-home.</li> </ul>	Wij gebruiken deze gegevens alleen als je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, door jouw energierekening naar ons op te sturen.  Je kunt je toestemming altijd weer intrekken. Wij zullen jou energierekening dan verwijderen.
IP adres	We gebruiken deze gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>- voor marketing doeleinde. Om een zo goed mogelijke ervaring en op maat gemaakt aanbod te kunnen doen.</li> </ul>	Wij gebruiken deze gegevens alleen als je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner.
Geslacht	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- je op de juiste manier aan te spreken in onze communicatie.</li> </ul>	Wij hebben een gerechtvaardigd belang om jou op de juiste wijze te benaderen in onze communicatie.
Gezinssamenstelling	We gebruiken deze gegevens om: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de energiebehoefte van het gezin te kunnen bepalen (bijv. stroom- en warmwaterverbruik (grootte van boilervat)).</li> </ul>	Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst tussen jou en THE FCTR E uit te voeren.



### **Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?**

Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden. Als uit de Quick Scan blijkt dat jouw woning niet geschikt is voor de switch naar een e-home of als je geen gebruik wilt maken van ons Membership, dan zullen we jouw gegevens niet langer bewaren dan 2 jaar na het uitvoeren van de Quick Scan.

Indien uit de Quick Scan blijkt dat jouw woning geschikt is voor de switch naar een e-home en je besluit dat je gebruik wilt maken van ons Membership, dan bewaren wij de gegevens die we daarvoor nodig hebben in ieder geval zolang je het Membership bij ons afneemt. Na afloop van het Membership zullen we jouw gegevens nog maximaal 2 jaar bewaren.

### **Delen we jouw persoonsgegevens met anderen?**

Wij maken bij onze dienstverlening in het kader van de Quick Scan gebruik van enkele partijen die de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken (“**Verwerkers**”). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor het hosten van onze Website, de opslag van (persoons)gegevens, het bijhouden van ons CRM systeem, het uitsturen van vragenlijsten in verband met onze dienstverlening, het verzenden van onze e-mailberichten en het koppelen van verschillende systemen om de workflow te versnellen.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw gegevens enkel delen met derde partijen als dit noodzakelijk is onze diensten aan jou te leveren of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

### **Samenwerking partners**

THE FCTR E werkt samen met diverse partners, zoals genoemd op de Website, die de diensten van THE FCTR E aanbieden bij hun eigen klanten. Als jij door één van deze partners naar ons bent doorverwezen, dan delen wij enkele gegevens met de partner om onze samenwerking te optimaliseren. De partner ontvangt in dat geval:

- Jouw naam;
- Jouw klantstatus (‘staat nog open’ of ‘geen klant geworden’);
- Bij ‘open’ klantstatus: in welk stadium je je bevindt (bijvoorbeeld: voorstel tot Membership gedaan of Membershipcontract ondertekend);
- Indien je geen klant bent geworden: de reden daarvoor (onderverdeeld in vaststaande categorieën).

Wij gebruiken deze (persoons)gegevens enkel om de samenwerking met de partner en de conversie van doorverwezen klanten te optimaliseren. De (persoons)gegevens zullen door de partner enkel worden gebruikt voor het efficiënter doorverwijzen van toekomstige klanten en niet om jou als bestaande klant anders te behandelen. Zowel wij als de partner hebben een gerechtvaardigd belang om via deze (persoons)gegevens in kaart te brengen in hoeverre doorgestuurde klanten wel of geen klant worden bij THE FCTR E om zo het doorzendproces te optimaliseren.

THE FCTR E en de partners bepalen gezamenlijk het doel en de middelen van deze verwerking en kwalificeren ten aanzien van deze verwerking als “Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken” in de zin van artikel 26 AVG. THE FCTR E heeft met iedere partner de respectieve verantwoordelijkheden, rollen en verhoudingen vastgelegd in een onderlinge regeling in de zin van artikel 26 AVG. Hierin zijn THE FCTR E en partner onder meer overeengekomen dat zij ieder voor zich verantwoordelijk zijn voor nakoming van de verplichtingen die volgen uit de AVG. Jij kunt jouw rechten (zoals omschreven in deze privacy policy) uitoefenen bij zowel THE FCTR E als bij de partner die jou naar THE FCTR E heeft doorverwezen. Waar nodig kan THE FCTR E of de partner je doorverwijzen, als je je rechten sneller of effectiever bij de ander kunt uitoefenen.

### **Export van gegevens buiten de Europese Unie**

Wij kunnen persoonsgegevens overdragen naar partijen buiten de EU, als een van onze Verwerkers buiten de EU is gevestigd. De persoonsgegevens zullen alleen overgedragen worden naar landen en/of partijen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de Europese standaarden. De overdracht van gegevens buiten de EU zal altijd gebeuren in overeenstemming met de Relevante Wetgeving (hoofdstuk 5 van de AVG).



## Algemene geaggregeerde (niet-persoonlijke) gegevens

Wij kunnen je persoonsgegevens omzetten in niet-persoonlijke gegevens. Dit betekent dat de gegevens volledig en onomkeerbaar geanonimiseerd en samengevoegd zullen worden en de originele persoonsgegevens worden verwijderd: ze bevatten dan geen persoonsgegevens meer omdat er geen identificatie meer kan plaatsvinden op basis van de gegevens. Wij kunnen deze geaggregeerde data delen met handelspartners voor analyse doeleinden, het opstellen van demografische profielen en het verbeteren van onze diensten.

## Hoe beschermen we de persoonsgegevens?

Wij beschermen alle persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen:

- Beperkte toegang tot de (persoons)gegevens voor werknemers via tweestapsverificatie;
- Beveiliging van onze netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) of een vergelijkbare technologie.

## Cookies

Wij kunnen op onze Website gebruik maken van cookies. Hierbij handelen wij als Verwerkingsverantwoordelijke. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op je computer kan worden geplaatst wanneer je de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert je browser en/of computer. Wanneer je onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website je browser of computer herkent. Voor meer informatie over de cookies die wij verzamelen kun je ons cookiestatement raadplegen: [Cookiestatement](#)

## Websites van derde partijen

Je kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website. Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy policy's, gebruikersvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

## Wijzigingen in deze privacy policy

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze dienstverlening en Quick Scan te verbeteren. We kunnen deze [Privacy Policy: Quick Scan](#) daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij significante wijzigingen aanbrengen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte Privacy Policy.

## Jouw rechten en onze contactgegevens

Zoals omschreven in de Relevante Wetgeving, heb jij het recht om:

- Ons te verzoeken om jouw gegevens te corrigeren of te updaten
- Ons te verzoeken om jouw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen, zonder opgaaf van redenen;
- Ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van jou verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op jouw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens in te trekken. Dit geldt alleen voor verwerkingen die gebaseerd zijn op jouw toestemming en heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat je jouw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;



- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken.

Als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

**THE FCTRE B.V.**

Generaal Vetterstraat 82  
1059 BW Amsterdam

T: 020 215 9303

M: [info@thefctre.com](mailto:info@thefctre.com)

W: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com)

KvK-nummer: 69939403

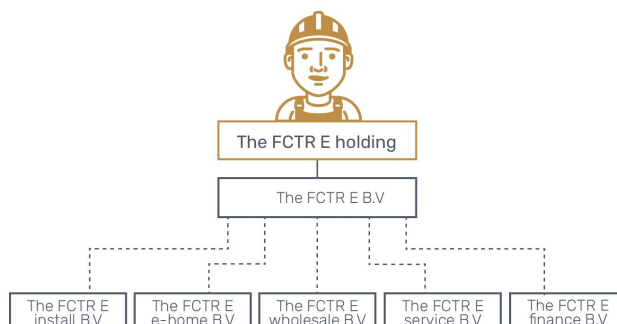
BTW-nummer: 858072956B01



## PRIVACY POLICY: QUICK SCAN - ENGLISH

### Who are we and what do we do?

We are THE FCTR E ("THE FCTR E").<sup>2</sup> We upgrade homes to e-homes, with an independent, modern and gasless energy system ("e-home"). The first step in this process is a quick scan, with which we check whether your home is ready for the upgrade to an e-home ("Quick Scan"). You can find more information about our services on the website: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com) ("Website").



### What is this?

This is a Privacy Policy. In this document we explain what kind of personal data we collect when performing our Quick Scan. We also explain for what purposes we use the data, how we secure it and how we store it.

This [Privacy Policy: Quick Scan](#) applies to the Quick Scan that we offer and the data we collect for it.

On the membership phase after the Quick Scan, in which we install, maintain and monitor our equipment and technology in your (future) e-home ("**Membership**"), our Privacy Policy: e-home applies.

### Privacy and the Relevant Legislation

We think your privacy is very important. We comply with the new General Data Protection Regulation ("**AVG**"), which replaced various privacy laws in European member states as of May 25, 2018. All the legislation mentioned here will hereinafter be referred to collectively as the "**Relevant Legislation**".

### What are 'personal data'?

With **personal data** is meant all information with which you can be directly or indirectly identified. This definition is in accordance with the Relevant Legislation. This is, however, a broad definition: even dynamic IP addresses are considered personal data under certain circumstances.

### Our position as Processing Officer

We collect and process personal data in the context of our Quick Scan for our own services. We determine the purpose and means of these processing of personal data. This means that we act as "**Processing Officer**" within the meaning of the Relevant Legislation.

<sup>2</sup> Firms under THE FCTR E are The FCTR E B.V., - service B.V., - e-home B.V., - install B.V., - wholesale B.V. and - finance 1 B.V.



## Which personal data do we collect and for what purposes are they used?

In the context of the Quick Scan we collect the following personal data for the purposes mentioned:

(Personal) Data:	Purpose(s):	Foundation:
E-mail address	We use this data to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact you after you have requested a Quick Scan;</li> <li>- contact you about the possibilities following the results of the Quick Scan;</li> <li>- keep you informed of updates about our services.</li> </ul>	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Phonenumber	We use this data to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contact you about the possibilities following the results of the Quick Scan.</li> </ul>	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Address and zipcode	We use this data to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- see if a house complies with the energy standards in order to qualify for the services of THE FCTR E. In this way, a lay-plan for solar panels can be put together and if necessary a brochure can be sent.</li> </ul>	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.
Optional: your current energy bill	We use this data to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- determine your current energy costs and compare with the costs you would incur in your home after the switch to an e-home.</li> </ul>	We only use this data if you have given your explicit permission for this by sending us your energy bill.  You can always withdraw your permission. We will then delete your energy bill.
IP address	We use this data for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- marketing purposes. To be able to make the best possible experience and tailor-made offer.</li> </ul>	We only use this data if you have given your explicit permission for this via our cookie banner.
Gender	We use this data for: <ul style="list-style-type: none"> <li>- salutation in communication</li> </ul>	We have a legitimate interest to properly approach you in our communication.
Family number	We use this data to: <ul style="list-style-type: none"> <li>- determine the energy needs of the family (eg electricity and hot water consumption (size of boiler))</li> </ul>	This data is necessary to execute the agreement between you and THE FCTR E.



### **How long do we keep the personal data?**

We delete the personal data as soon as they are no longer necessary for the above purposes. If the Quick Scan shows that your home is not suitable for the switch to an e-home or if you do not want to use our Membership, we will not store your data for more than 2 years after performing the Quick Scan.

If the Quick Scan shows that your home is suitable for the switch to an e-home and you decide that you want to use our Membership, we will keep the data at least as long as you take the Membership with us. After the Membership, we will keep your data for a maximum of 2 years.

### **Do we share your personal information with others?**

In the context of the Quick Scan, we use a number of parties that process personal data for us ("**Processors**"). For example, we use Processors to host our website, store (personal) data, maintaining our CRM system, sending out questionnaires related to our services, sending our e-mail messages and linking different systems to speed up the workflow.

Apart from the above, we will not share your information with third parties - unless we are legally obliged to do so.

### **Collaboration partners**

THE FCTR E works with several partners, as mentioned on the Website, who offer the services of THE FCTR E to their own customers. If you have been referred to us by one of these partners, we will share some data with the partner to optimize our cooperation. In such case, the partner will receive:

- Your name;
- Your customer status ('is still open' or 'has not become a customer');
- In case of 'open' customer status: at what stage you are (e.g.: proposed Membership or Membership contract signed).
- If you have not become a customer: the reason for this (divided into fixed categories).

We use this (personal) data only to optimize the cooperation with the partner and the conversion of referred customers. The (personal) data will only be used by the partner for more efficient referral of future customers and not to treat you differently as an existing customer. Both we and the partner have a legitimate interest to use this (personal) data to determine the extent to which referred customers also become customers of THE FCTR E or not and via this way optimize the transmission process.

THE FCTR E and the partners jointly determine the purpose and means of this processing and qualify as "Joint Data Controllers" within the meaning of Article 26 of the GDPR with regard to this processing. THE FCTR E has laid down the respective responsibilities, roles and relationships with each partner in a mutual arrangement within the meaning of Article 26 of the GDPR. In this arrangement, THE FCTR E and the partner have agreed, among other things, that they are each responsible for fulfilling the obligations arising from the GDPR. You can exercise your rights (as described in this privacy policy) with both THE FCTR E and with the partner who referred you to THE FCTR E. Where necessary, THE FCTR E or the partner may refer you to the other party, if that party can exercise your rights faster or more effectively."

### **Export of data outside the European Union**

We may transfer personal data to parties outside the EU if one of our Processors is located outside the EU. The personal data will only be transferred to countries and / or parties that offer an adequate level of protection that complies with European standards. The transfer of data outside the EU will always take place in accordance with the Relevant Legislation (Chapter 5 of the AVG).





### **General aggregated (non-personal) data**

We can convert your personal data into non-personal data. This means that the data will be completely and irreversibly anonymized and merged: they no longer contain any personal data because no identification can take place based on the data. We can share this aggregated data with trading partners for analysis purposes, the creation of demographic profiles and the improvement of our services.

### **How do we protect the personal data?**

We protect all personal data that we process against unauthorized or unlawful access, modification, disclosure, use and destruction. We take the following technical and organizational measures to protect the data:

- Limited access to (personal) data for employees via two-step verification;
- Security of our network connections via Secure Socket Layer (SSL) or Transport Layer Security (TLS) or similar technology.

### **Cookies**

We may use cookies on our Website. We act as Processing Officer. A cookie is a simple small text file that can be placed on your computer when you visit the Website. This text file identifies your browser and / or computer. When you visit our Website again, the cookie ensures that our Website recognizes your browser or computer. For more information about the cookies we collect, you can consult our cookie statement: [Cookie Statement](#).

### **Third party websites**

You can find (hyper) links on our Website that link to the websites of partners, suppliers, advertisers, sponsors, licensors or other third parties. We have no control over the content or the links that appear on these websites and we are not responsible for the practices of websites linked to or from our Website. In addition, these websites, including their content and links, can constantly change. These websites can have their own privacy policies, user conditions and customer policy. Browsing and interacting on any other website, including websites that are linked to or from our Website, are subject to the conditions and policies of that website.

### **Changes to this privacy policy**

We are constantly looking for ways to improve our services and Quick Scan. We may therefore update this [Privacy Policy: Quick Scan](#) from time to time. If we make significant changes, we will make a report on our Website together with the updated privacy policy.

### **Your rights and our contact details**

As described in the Relevant Legislation, you have the right to:

- Request us to correct or update your data;
- Request us to remove your data from our database without stating reasons;
- Request a copy of all personal data that we have processed from you. We can also forward this copy to another data manager at your request;
- Withdraw your consent to the processing of your data. This does not affect the validity of the processing operations before the moment you withdraw your consent;
- File an objection against the processing of your data;
- Submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority if you think that we are processing your data unlawfully.



If you have questions, comments or concerns about the way we handle your personal data, please contact us using the contact details below.

**THE FCTR E B.V.**

Generaal Vetterstraat 82

1059 BW Amsterdam

T: 020 215 9303

M: [info@thefctre.com](mailto:info@thefctre.com)

W: [www.thefctre.com](http://www.thefctre.com)

KvK-nummer: 69939403

BTW-nummer: 858072956B01

